

Resident Manager

Grimm's Berlin-Mitte (Berlin)

Die Grimm's - Hotelgruppe ist zurzeit mit zwei Hotels am Berliner Markt präsent. Das dritte eröffnet im Sommer 2021 in Teltow, gelegen zwischen Berlin und Potsdam.

2010 eröffnete das erste Grimm's Hotels in Berlin-Mitte. Das Grimm's am Potsdamer Platz folgte im Juli 2015 mit insgesamt 110 Zimmern und Suiten.

Der Neuzugang im Brandenburgischen Teltow bietet 85 Zimmer und Suiten.

Alle drei Häuser sind den Märchen der Brüder Grimm gewidmet und sprechen sowohl Geschäftsreisende als auch Touristen und Familien an. Sie warten auf mit Fitnesscenter, Saunabereichen, Tagungsräumen und einem eigenen Restaurant mit dem Namen "Tischlein deck dich".

DIE AUFGABEN

- Koordination des gesamten Hotelbereiches und dem unterstellten Team
- Dienst- und Urlaubsplanung der Mitarbeiter in allen Abteilungen
- Einhaltung und Umsetzung der internen Vorgaben
- Wahrung unserer Hygiene-, Qualitäts- sowie Unternehmensstandards
- Die Durchführung von Mitarbeiterunterweisungen und Schulungen
- Annahme und Bearbeitung von persönlichen Reklamationen und Beschwerden
- Klärung der Aufgaben mit der Hausdame und enge Abstimmung mit dem Housekeeping
- Kassenführung und Rechnungslegung
- Erfüllen von Gästewünschen einschließlich Pflege eines aktiven Gästekontakts
- Operative Mitarbeit im Schichtsystem

UNSERE ANFORDERUNGEN

- Eine abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie / Gastronomie
- Berufserfahrung in verantwortungsvoller Position
- Optimale kommunikative Fähigkeiten und Freude am Kontakt mit Menschen
- Strukturiertes und organisiertes arbeiten in Eigenverantwortung und im Team
- Flexibel und stressresistent
- Organisationsgeschick, Zuverlässigkeit und Kostenbewusstes Handeln
- Liebe zum Beruf, Kreativität und Engagement
- Kompetentes und freundliches Auftreten den Kollegen und Gästen gegenüber
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

WIR BIETEN

- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb einer expandierenden Hotelgruppe
- Aktive Mitwirkung an einer Neueröffnung
- Ein Arbeitsplatz mit Abwechslung
- Mitarbeit in einem jungen, ambitionierten Team
- Leistungsgerechte Vergütung