

REZEPTIONSMITARBEITER

Grimm's Berlin-Mitte (Berlin)

Die Grimm's - Hotelgruppe ist zurzeit mit zwei Hotels am Berliner Markt präsent.

Das dritte eröffnet im Sommer 2021 in Teltow, gelegen zwischen Berlin und Potsdam.

2010 eröffnete das erste Grimm's Hotels in Berlin-Mitte. Das Grimm's am Potsdamer Platz folgte im Juli 2015 mit insgesamt 110 Zimmern und Suiten. Der Neuzugang im Brandenburgischen Teltow bietet 85 Zimmer und Suiten.

Alle drei Häuser sind den Märchen der Brüder Grimm gewidmet und sprechen sowohl Geschäftsreisende als auch Touristen und Familien an. Sie warten auf mit Fitnesscenter, Saunabereichen, Tagungsräumen und einem eigenen Restaurant mit dem Namen "Tischlein deck dich".

DIE AUFGABEN

- Check in und Check out von Gästen
- Empfang und Betreuung der Gäste
- Bearbeiten von Reservierungen und Anfragen per E-Mail und Telefon
- Kassenführung während der Schicht
- Entgegennahme aller Telefonate
- Kommunikation mit anderen Abteilungen
- Annahme und Bestätigung aller Reservierungen
- Aktiver Verkauf und Organisation sämtlicher Hotelleistungen
- Allgemeine Korrespondenz
- Besprechung mit der Rezeptionsleitung über alle Abläufe

UNSERE ANFORDERUNGEN

- abgeschlossene Berufsausbildung oder entsprechende Erfahrungen an der Rezeption
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift
- Optimale kommunikative Fähigkeiten und Freude am Kontakt mit Menschen
- Flexibilität und Belastbarkeit
- Kommunikationsfähigkeit und Qualitätsbewusstsein
- Strukturiertes und organisiertes arbeiten in Eigenverantwortung und im Team

WIR BIETEN

- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb einer expandierenden Hotelgruppe
- Aktive Mitwirkung an einer Neueröffnung
- ein Arbeitsplatz mit Abwechslung und
- Mitarbeit in einem jungen, ambitionierten Team
- leistungsgerechte Vergütung

KONTAKT: jobs@grimms-hotel.de